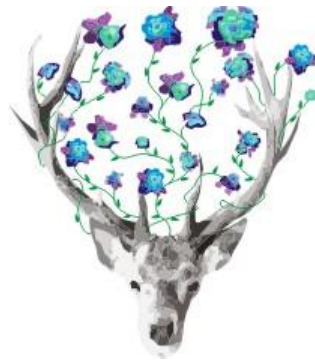
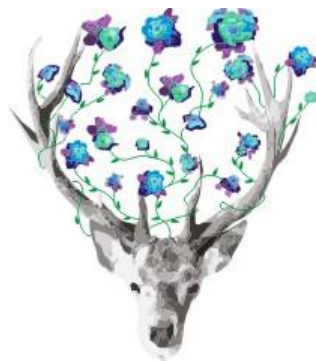


regulamin „Okartówki”

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu „Okartówka” i jest integralną częścią umowy. Z chwilą dokonania rezerwacji i zapłaty zadatku w wysokości co najmniej 30%, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje bez zastrzeżeń postanowienia Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji obiektu „Okartówka”, a także na stronie obiektu „Okartówka” <http://www.okartowka.pl/>.
2. Gość zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie.
3. Doba w „Okartówce” trwa od godziny 14:00 danego dnia do godziny 12:00 dnia następnego.
4. Prośbę o przedłużenie doby Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. „Okartówka” może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich pokoi lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu.
5. „Okartówka” zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w obiekcie przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności, stanowiącej pokrycie szkody wyrządzonej przez Gościa w trakcie dotychczasowego pobytu.
6. Po przyjeździe należy niezwłocznie się zameldować, okazując w recepcji dokument tożsamości ze zdjęciem.
7. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt. Osoby niezameldowane w „Okartówce” mogą, za zgodą właściciela obiektu, gościnnie przebywać w pokoju lub na terenie „Okartówki” od godziny 7:00 do godziny 23:00.
8. Opłata za pobyt następuje w całości w dniu przyjazdu, podczas zameldowania.
9. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana zapłata zadatku w wysokości 30% ceny za cały pobyt w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji na rachunek bankowy ING Bank Śląski S.A. o nr: 52 1050 1461 1000 0090 3019 7694. Brak wpłaty zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
10. W przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do obiektu „Okartówka”, zadatek nie zostaje zwrócony. Po upływie 24 godzin od daty rozpoczęcia rezerwacji, „Okartówka” ma prawo wynajmując pokoje innym gościom w przypadku niepoinformowania o problemach z dojazdem.
11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, „Okartówka” nie zwraca opłaty za daną dobę, a także 30% ceny za pozostały czas pobytu.
12. W „Okartówce” cisza nocna obowiązuje od godziny 23:00 do godziny 7:00. W trakcie ciszy nocnej na terenie „Okartówki” możliwa jest organizacja wydarzeń, pod warunkiem ich wcześniejszego ustalenia z właścicielem obiektu oraz uprzedzenia o tym Gości obiektu.
13. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie „Okartówki” pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.



- 14.** Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych „Okartówki”, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 15.** W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w tym zwłaszcza zachowywania się przez Gościa będącego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających w sposób agresywny, czy też zakłócający spokojny pobyt innym Gościom zwłaszcza w porze nocnej, „Okartówka” może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników „Okartówki”, a także do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
- 16.** Gość otrzymuje do swojej dyspozycji klucz do pokoju, który zobowiązany jest zwrócić najpóźniej w chwili wyjazdu z „Okartówki”. Zgubienie klucza w czasie pobytu zobowiązuje Gościa do zapłaty na rzecz „Okartówki” kwoty stanowiącej równowartość zgubionego kluczyka, według ceny z daty jego utraty.
- 17.** Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
- 18.** W „Okartówka” i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
- 19.** W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- 20.** Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu „Okartówka” akwizycji i sprzedaży obnośnej.
- 21.** Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu „Okartówka”, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani podejmowania jakichkolwiek innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
- 22.** Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
- 23.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.
- 24.** Każdy Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP oraz P-POŻ., a także do zachowania w miejscu pobytu czystości, w tym zwłaszcza w kuchni i jadalni.
- 25.** „Okartówka” ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego. Gość powinien zawiadomić pracownika recepcji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 26.** „Okartówka” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem „Okartówki”.



- 27.** Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, „Okartówka” przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność „Okartówki”. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.
- 28.** „Okartówka” przyjmuje Gości wraz z ich pupilami - zwierzętami domowymi. Przyjęcie zwierzęcia powinno być poprzedzone zgłoszeniem podczas rezerwacji pokoju.
- 29.** „Okartówka” ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników agresywnych w stosunku do ludzi
1.
 - 30.** ub zwierząt; chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt; w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia; bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw endo i ekto pasożytom.
 - 31.** Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej. Zwierzę nie może być pozostawione samo w pokoju, jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych Gości. Zakazane jest kąpienie zwierząt w urządzeniach sanitarnych dla ludzi!
 - 32.** Właściciele zwierząt obowiązują powszechne zasady: zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych, sportowych oraz na teren placu zabaw dla dzieci.
 - 33.** Właściciele psów muszą natychmiast sprzątać nieczystości pozostawione przez psy w otoczeniu obiektu. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika „Okartówki”.
 - 34.** Właściciele zwierząt odpowiadają materialnie za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę, w szczególności w mieniu „Okartówka”, ale również i w mieniu innych Gości lub za szkody wyrządzone osobom trzecim.
 - 35.** W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

